

GoToトラベルキャンペーンをご利用予定のお客様へ

ご宿泊日が

2020年8月31日までのお客様をA

2020年9月1日～2021年1月31日までのお客様をB

として説明いたします。

【Aの場合（ご宿泊日が2020年8月31日までの方）】

- 基本的に楽天トラベルやじゃらんなどの宿泊予約サイト・かしわや本店の公式ホームページ・お電話による直接予約など すべてご宿泊後申請書を出すことによって返金が受けられます。申請用紙・宿泊証明書等はチェックアウトの際にお渡しします。
- JTB等旅行会社で予約をしている方について、ご予約された旅行会社にお問い合わせください
(宿泊証明書をご宿泊時にお渡しします。)

割引を受けた状態でのご宿泊を希望（変更）するお客様

- 当館公式ホームページからご予約のお客様は、[ステイナビ](#)へのご登録をお願いいたします。
ご予約自体を取り直していただく必要はありません。
- 宿泊予約サイトからご予約のお客様は
ご予約を取り直しをしてください。
取り直すことで、割り引いた後の金額で宿泊が可能になります。
(一休.comをご利用の場合は予約内容変更で適用できるようです)

※キャンセルをして取り直す必要があるため、タイミングによっては他のお客様のご予約が入る可能性があり、希望日・希望客室が取れない可能性があります。

【Bの場合（ご宿泊日が2020年9月1日～2021年1月31日の方）】

- 当館公式ホームページからご予約のお客様は、[ステイナビ](#)へのご登録もお願いいたします。予約自体を取り直す必要はありません。

- 宿泊予約サイトからご予約のお客様はご予約を取り直しをしてください。取り直すことで、割り引いた後の金額で宿泊が可能になります。

※キャンセルをして取り直す必要があるため、タイミングによっては他のお客様のご予約が入る可能性があり、希望日・希望客室が取れない可能性があります。

- ご予約お取り直しのタイミングによりお部屋が取れなくなるリスクをなくすためには宿泊予約サイト経由の予約ではなく、直接予約に変更をしていただければ代理申請いたします。その場合、宿泊予約サイトのポイントや、特別プランを適用することができない場合もございます。詳しくはお問い合わせくださいませ。
- 一休.comでご予約のお客様は予約内容変更の操作でキャンペーン対象に変更可能となっております。キャンセルの必要はありません。
- ご不明な点をインターネットなどで、検索することが難しいなどの場合はお気軽に当館（山内）までお問い合わせください。（担当者不在の場合は折り返し連絡をさせていただきます。）

以上
かしわや 本店 館主

※詳細はこちらのGoToキャンペーンの説明ページをご覧ください。

[>> Go To トラベルキャンペーンとは？](#)